

Política de Privacidade

TGM MÁQUINAS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA (adiante designada como “TGM” ou “Nós”) dá a você as boas-vindas ao nosso site da internet. Agradecemos por seu interesse em nossa empresa e produtos.

Nos preocupamos em esclarecer e divulgar nossa política de utilização das informações que você fornece ao acessar nosso site. Nesta Política de Privacidade você poderá entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos tudo em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e com a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

1. A proteção à sua privacidade

Temos especial preocupação com a proteção da sua privacidade e com a segurança de suas informações quando realizamos o tratamento de seus dados pessoais e comerciais. De forma confidencial e com absoluta observância das regulamentações legais, efetuamos o tratamento e coleta de dados pessoais quando você visita nosso site.

2. Titular

O usuário, visitante, cliente, fornecedor, candidato a emprego ou estágio, terceiros em geral, que visitam este site são os “Titulares” dos dados pessoais e, nesta Política, são citados como “você”, “seu(s)”, “sua(s)”.

3. Controlador

A TGM é o “Controlador” responsável pelo tratamento dos seus dados com algumas exceções, conforme descrição que integra esta Política de Privacidade. Nossas informações de contato são as seguintes:

TGM MÁQUINAS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA

Rua Professor Raymundo Carvalho, nº 76, Sala B, bairro Santo Antônio,
Bento Gonçalves/RS, Brasil, CEP: 95.702-710,

Telefone Corporativo: +55 54 3452 0184

E-mail: financeiro@tgmmaquinas.com.br

3.1 Todos os dados inseridos por você na página/site poderão ser coletados a exemplo do preenchimento de eventuais formulários disponibilizados, ou informações geradas de forma automática, como IP, com data e hora, características do navegador, páginas acessadas etc.

4. Coleta e tratamento dos dados pessoais

Para sua ciência, de forma exemplificativa, informamos que poderemos efetuar a coleta e tratamento das seguintes categorias de dados:

- Dados pessoais, tais como nome, gênero, data de nascimento, estado civil, endereço, e-mail, telefone, cargo, números de documentos, dentre outros;
- Informações corporativas, tais como razão social, nome fantasia, CNPJ, Inscrição Estadual, endereço, site, e-mail, telefone, histórico, dentre outros equiparados;

4.1. Princípios

Conceitua-se como “Dado Pessoal” toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, que inclui, por ex. nomes, endereços físicos ou eletrônicos, números de telefone, dados cadastrais, documentais, contratuais e dados de pagamento.

Efetuamos a coleta, tratamento e uso de dados pessoais (incluindo endereço IP) apenas quando existe um respaldo legal, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal, regulamentar ou quando você fornece seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

4.2 Objetivo do Tratamento

A TGM, assim como os prestadores de serviços por nós contratados, utiliza seus dados pessoais com a finalidade de:

- prover serviços e ou informação baseados no legítimo interesse;
- enviar boletins informativos e informações para interessados;
- responder a solicitações de usuários;
- atividades comerciais entre a TGM, clientes e fornecedores (terceiros e prestadores de serviços);
- proteger e defender nossos direitos.

4.3 Cadastro

Para que você possa usar o site ou obter acesso aos benefícios que exigem o cumprimento de um contrato, solicitamos o seu cadastro. Através deste cadastro, coletamos os dados pessoais necessários para o cumprimento do contrato (p. ex., nome ou razão social, CNPJ, endereço físico ou eletrônico, se aplicável, detalhes sobre o método de pagamento escolhido ou sobre o titular

da conta), bem como dados adicionais de forma voluntária, se necessário. O símbolo * (asterisco) indica quais as informações obrigatórias.

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. Porém, como essas informações são necessárias para fornecermos nossos serviços e/ou produtos, a falta destes dados poderá inviabilizar a oferta e/ou entrega de nossos serviços/produtos.

4.4. Menores de Idade

As informações deste site não se destinam a titulares de dados com menos de 18 anos de idade.

4.5 Compartilhamento de dados

Seus dados pessoais são encaminhados a terceiros somente se necessários para o cumprimento de uma obrigação contratual ou, se NÓS mesmos, ou terceiros, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou, ainda, se você tiver dado o seu consentimento.

Seus dados podem, também, ser transferidos a terceiros para atendimento de regulamentos legais ou ordens administrativas ou judiciais aplicáveis.

4.5.1. Prestadores de serviços

A TGM tem relacionamento com prestadores de serviços externos a exemplo dos serviços de marketing, de contabilidade e de hospedagem de dados. A TGM escolhe e monitora estes prestadores de serviços cuidadosamente especialmente no que respeita ao tratamento zeloso e seguro à proteção dos dados que armazenam. Todos os prestadores de serviços contratados pela TGM têm a obrigação de manter a confidencialidade dos dados, assim como de observar rigorosamente as disposições legais.

5. Consentimento

Ao acessar o site da TGM, utilizar os serviços ofertados e fornecer informações pessoais, o visitante/usuário fornece sua ciência e consentimento com os termos da presente Política de Privacidade.

Através do cadastro, o usuário, pode exercer seus direitos de acessar, alterar, atualizar, cancelar e/ou excluir seu cadastro e seus dados pessoais garantindo a veracidade das informações que forneceu.

6. Armazenamento.

A TGM armazena seus dados durante todo o período do relacionamento contratual, comercial, laboral ou outro que justifique o respectivo armazenamento. Após esse lapso temporal os dados serão descartados, exceto aqueles cujo armazenamento é obrigatório em razão de regulamento

legal (por exemplo, somos obrigados a manter documentos como contratos e notas fiscais por um determinado tempo) ou em razão de outros interesses legítimos, em conformidade com a LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal os dados serão excluídos de forma segura.

A legislação tributária brasileira nos obriga a manter seus dados pessoais básicos (nome, endereço, detalhes de contato) por um mínimo de 5 anos. Após tal período seus dados serão apagados.

7. Uso de Cookies

O site da TGM utiliza cookies e, também, mecanismos de rastreamento.

Cookies são minúsculos arquivos de texto que ficam armazenados em seu dispositivo quando você visita nossos serviços on-line. Possuem a finalidade de identificar e armazenar informações.

7.1 Gerenciamento de cookies e de mecanismos de rastreamento

Suas configurações de cookie e mecanismo de rastreamento podem ser gerenciadas no navegador ou em nossas configurações de privacidade.

7.2 Desativação de todos os cookies

Você pode desativar todos os cookies nas configurações do seu navegador. Ressalta-se, porém, que isso pode afetar a funcionalidade do site.

Ao visitar nosso site, você será perguntado se concorda com o uso de cookies.

Você pode revogar um consentimento com efeito para o futuro ou conceder o seu consentimento posteriormente em nossas configurações de privacidade.

8. Segurança

Nossos colaboradores e empresas terceirizadas que nos prestam serviços estão obrigados a conservar confidencialidade de seus dados, assim como ao cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis.

A TGM adota todas as medidas técnicas e gerenciais necessárias para garantir segurança e proteção de seus dados que administramos, especialmente, quanto a riscos de destruição involuntária ou ilegal, perda, alteração, manipulação, publicação ou acessos não autorizados. A TGM revisa e aprimora constantemente as medidas de segurança e proteção dos dados que armazena.

Para proteger os seus dados pessoais, utilizamos procedimentos e sistemas de negócios apropriados. Seus dados pessoais, são transmitidos para a nossa empresa por um servidor seguro, que codifica todas estas informações.

Restrições técnicas e físicas estão em nosso escopo de medidas para manter sua privacidade e segurança. Com isso, apenas funcionários autorizados têm permissão para ver suas informações pessoais, para que possam prestar os serviços solicitados.

O nosso servidor e rede são protegidos por um sistemas de segurança contra acessos não autorizados, garantindo sua total segurança.

9. Direitos do usuário

Através das informações contidas no campo “Contato” e no final da presente Política de Privacidade, você pode fazer valer seus direitos devendo, para isso, apresentar sua identificação de forma correta. Dentre os seus direitos, estão os seguintes:

- a) a partir de sua solicitação, a TGM pode confirmar se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não, assim como viabilizar o acesso aos seus dados pessoais;
- b) contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais solicitando sua correção;
- c) solicitar a anonimização (tornar anônimo), bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais caso constate sua desnecessidade, excessividade, desatualização ou inconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- d) solicitar a eliminação/exclusão de seus dados pessoais tratados, exceto nos casos em que os dados pessoais devem ser mantidos pela TGM em razão de previsão legal, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- e) solicitar o recebimento dos dados que nos forneceu em formato organizado e legível e/ou, ainda, solicitar que estes dados sejam transferidos a terceiros (portabilidade);
- f) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais se verificar o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- g) ser informado sobre as empresas/instituições públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- h) ser informado sobre a possibilidade de negar seu consentimento, assim como das consequências dessa oposição;
- i) revogar e/ou revisar seu consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. O processamento de dados efetuado até a data de seu pedido de revogação é legítimo e permanecerá inalterado;

j) registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil, através do site https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento.

Em relação a quaisquer solicitações referentes aos seus dados, você deverá nos fornecer suas informações para identificação (Nome, números de documentos, e-mail, dentre outras informações que confirmem sua identidade), o que poderá ser feito através do e-mail financeiro@tgmmaquinas.com.br, que será respondido dentro de até 15 (quinze) dias, ou poderá ser endereçado para: TGM MÁQUINAS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA, Rua Professor Raymundo Carvalho, nº 76, Sala B, bairro Santo Antônio, Bento Gonçalves/RS, Brasil, CEP: 95.702-710,

10. Alterações no aviso de proteção de dados

A TGM se reserva o direito de alterar/revisar as medidas de proteção e segurança em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Em tal caso, a alteração será indicada nesta Política de Privacidade com o registro da data em que houve a modificação.

11. Contato

Havendo necessidade, você poderá nos contatar através dos canais descritos no item *3-Controlador*, desta Política de Privacidade, ou ainda pelas redes sociais <https://www.facebook.com/tgmmaquinas/> ou <https://www.instagram.com/tgmmaquinas/>.

Se você quiser dar sugestões ou registrar reclamações relativamente ao tratamento de seus dados, poderá entrar em contato através do e-mail financeiro@tgmmaquinas.com.br ou pelo telefone (54) 3452-0184.

Data da Publicação desta Política de Privacidade: 24/08/2021.